

## Auszug aus dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“ der VR Bank Neuburg-Rain eG zu den relevanten Kapiteln für Zahlungsdienste

(Stand: 22.07.2021)

- Kapitel 3 - „Kontoführung“
- Kapitel 4 - „Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden“

### 3 Kontoführung

#### 3.1 Privatkonto

Den aktuellen Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite) und den aktuellen Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen (= die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) entnehmen Sie bitte dem Preisaushang.

Basiskonten werden im Kontomodell 'GiroExakt' geführt.

Kontenmodelle		GiroExakt	GiroKomfort	GiroOnline
Rechnungsabschluss	für Zinsen	vierteljährlich	vierteljährlich	vierteljährlich
	für Entgelte	monatlich	monatlich	monatlich
<b>Kontoführung monatlich</b>		4,20 €	8,90 €	4,00 €
Befreiungsmodell		nein	umsatzabhängig <sup>1)</sup>	umsatzabhängig <sup>1)</sup>
zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)				
<b>Zahlungen</b>				
▪ Online-Buchung		0,12 €	0,00 €	0,00 €
▪ SB-Terminal Buchung		0,25 €	0,00 €	0,00 €
▪ beleglose Buchung		0,42 €	0,00 €	0,00 €
▪ belegghafte Buchung		0,70 €	0,00 €	0,00 - 1,00 € <sup>1)</sup>
▪ Echtzeit-überweisung		0,62 €	0,50 €	0,50 €
▪ manuelle Buchung durch einen Mitarbeiter		1,95 €	1,95 €	1,95 €
▪ Buchung per Dauerauftrag		0,60 €	0,00 €	0,00 €
▪ Einrichtung/Änderung Dauerauftrag				
- über Online-Banking		0,00 €	0,00 €	0,00 €
- manuelle Erfassung durch Mitarbeiter		1,50 €	0,00 €	0,00 €
<b>Bargeld</b>				
▪ Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung am Schalter/eigenen Geldautomaten (5 Freiposten pro Monat)		0,70 €	0,00 €	0,00 €
▪ Bargeldauszahlung am fremden Geldautomaten		0,70 €	0,00 €	0,00 €
<b>Kontoauszüge<sup>2)</sup></b>				
▪ über Kontoauszugsdrucker		0,00 €	0,00 €	---
▪ im elektronischen Posteingang (monatliche Erstellung)		0,00 €	0,00 €	0,00 € <sup>3)</sup>
▪ per Postversand (inkl. Porto) auf Verlangen des Kunden		1,20 €	1,10 €	---
▪ Bereitstellung zum Selbstabholen auf Verlangen des Kunden		0,50 €	0,50 €	---
▪ Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge bzw. nach 999 Umsätzen		0,00 € zzgl. Porto	0,00 € zzgl. Porto	---
<b>Debitkarten</b>				
▪ jede girocard Maestro		6,80 €	6,80 €	6,80 €

<sup>1)</sup> Die Kontomodelle GiroKomfort sowie GiroOnline beinhalten ein umsatzabhängiges Befreiungsmodell.

#### Befreiungsrichtlinien:

In den Kontoumsätzen des jeweiligen Girokontos werden folgende Umsatzkategorien ausgewertet:

1. Sollbuchung zugunsten VR RentePlus
2. Sollbuchung zugunsten VR Zielsparen
3. Sollbuchung zugunsten Darlehen
4. Sollbuchung zugunsten Union Investment
5. Sollbuchung zugunsten Bausparkasse Schwäbisch Hall
6. Sollbuchung zugunsten Lebens- und Rentenversicherungen bei R+V bzw. Allianz

>> Bei allen Kategorien wird zusätzlich überprüft ob der begünstigte Vertrag im Bestand der VR Bank Neuburg-Rain eG geführt wird.

>> Bei mehreren Buchungen in einer Kategorie werden diese zu einer Summe addiert. Übersteigt die Summe in einer Kategorie den Wert von 49,99 Euro, ist der Befreiungstatbestand in dieser Kategorie erfüllt.

>> Pro erfüllten Befreiungstatbestand werden dem Kunden im Kontomodell...

- **GiroKomfort:** 2,00 € monatlich rückvergütet → maximal 3 Befreiungstatbestände monatlich → Mindestpreis: 2,90 € monatlich
- **GiroOnline:** 0,90 € monatlich rückvergütet → maximal 3 Befreiungstatbestände monatlich → Mindestpreis: 1,30 € monatlich

<sup>1)</sup> Belegghafte Überweisungen werden mit 1,00 € je Posten bepreist. Alle weiteren belegghaften Buchungen sind kostenlos.

<sup>2)</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugsstellung ist kostenlos.

<sup>3)</sup> Der elektronische Kontoauszug ist obligatorisch im Kontomodell 'GiroOnline'.

Kontenmodelle		VR PRIMAX	VR GiroGo	VRextra
Rechnungsabschluss	für Zinsen	jährlich	jährlich	vierteljährlich
	für Entgelte	jährlich	jährlich	monatlich
Kontoführung monatlich		0,00 €	0,00 €	0,00 €
zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)				
<b>Zahlungen</b>				
▪ Online-Buchung		0,00 €	0,00 €	0,00 €
▪ SB-Terminal Buchung		0,00 €	0,00 €	0,00 €
▪ beleglose Buchung		0,00 €	0,00 €	0,00 €
▪ beleghafte Buchung		0,00 €	0,00 €	0,00 €
▪ Echtzeit-überweisung		0,50 €	0,50 €	0,50 €
▪ manuelle Buchung durch einen Mitarbeiter		0,00 €	0,00 €	0,00 €
▪ Buchung per Dauerauftrag		0,00 €	0,00 €	0,00 €
▪ Einrichtung/Änderung Dauerauftrag				
- über Online-Banking		0,00 €	0,00 €	0,00 €
- manuelle Erfassung durch Mitarbeiter		0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Bargeld</b>				
▪ Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung am Schalter/Geldautomaten		0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Kontoauszüge<sup>4</sup></b>				
▪ über Kontoauszugsdrucker		0,00 €	0,00 €	0,00 €
▪ im elektronischen Posteingang (monatliche Erstellung)		0,00 €	0,00 €	0,00 €
▪ per Postversand (inkl. Porto) auf Verlangen des Kunden		0,00 €	0,00 €	1,20 €
▪ Bereitstellung zum Selbstabholen auf Verlangen des Kunden		0,00 €	0,00 €	0,50 €
▪ Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge bzw. nach 999 Umsätzen		0,00 €	0,00 €	0,00 €
		inkl. Porto	inkl. Porto	zzgl. Porto
<b>Debitkarten</b>				
▪ girocard Maestro je Kontoinhaber		0,00 €	0,00 €	0,00 €
▪ zusätzliche girocard Maestro pro Karte und Jahr		0,00 €	0,00 €	0,00 €

Kontenmodelle		Treuhandkonto
Rechnungsabschluss	für Zinsen	vierteljährlich
	für Entgelte	monatlich
Kontoführung monatlich		8,40 €
zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)		
<b>Zahlungen</b>		
▪ Online-Buchung		0,12 €
▪ SB-Terminal Buchung		0,25 €
▪ beleglose Buchung		0,42 €
▪ beleghafte Buchung		0,70 €
▪ Echtzeit-überweisung		0,62 €
▪ manuelle Buchung durch einen Mitarbeiter		1,95 €
▪ Buchung per Dauerauftrag		0,60 €
▪ Einrichtung/Änderung Dauerauftrag		
- über Online-Banking		0,00 €
- manuelle Erfassung durch Mitarbeiter		1,50 €
<b>Bargeld</b>		
▪ Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung am Schalter/eigenen Geldautomaten (5 Freiposten pro Monat)		0,70 €
▪ Bargeldauszahlung am fremden Geldautomaten		0,70 €
<b>Kontoauszüge<sup>5</sup></b>		
▪ über Kontoauszugsdrucker		0,00 €
▪ im elektronischen Posteingang (monatliche Erstellung)		0,00 €
▪ per Postversand (inkl. Porto) auf Verlangen des Kunden		1,20 €
▪ Bereitstellung zum Selbstabholen auf Verlangen des Kunden		0,50 €
▪ Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge bzw. nach 999 Umsätzen		0,00 € zzgl. Porto
<b>Debitkarten</b>		
▪ jede girocard Maestro		6,80 €

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>5</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

**3.2 Gewerbliche und sonstige Konten**

Kontenmodelle		Vereinskonto
Rechnungsabschluss	für Zinsen	vierteljährlich
	für Entgelte	monatlich
Kontoführung monatlich		1,50 €
zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)		
<b>Zahlungen</b>		
▪ Online-Buchung		0,05 €
▪ SB-Terminal Buchung		0,05 €
▪ EBICS/Service-RZ Buchung		0,05 €
▪ beleglose Buchung		0,05 €
▪ beleghafte Buchung		0,00 - 1,00 € <sup>6</sup>
▪ Echtzeit-überweisung		0,55 €
▪ manuelle Buchung durch einen Mitarbeiter		1,95 €
▪ Gutschrift aus ec-cash		0,05 €
▪ Buchung per Dauerauftrag		0,05 €
▪ Einrichtung/Änderung Dauerauftrag		
- über Online-Banking		0,00 €
- manuelle Erfassung durch Mitarbeiter		1,50 €
<b>Bargeld</b>		
▪ Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung am Schalter/eigenen Geldautomaten (5 Freiposten pro Monat)		0,05 €
▪ Bargeldauszahlung am fremden Geldautomaten		0,05 €
<b>Kontoauszüge<sup>7</sup></b>		
▪ über Kontoauszugsdrucker		0,00 €
▪ im elektronischen Posteingang (monatliche Erstellung)		0,00 €
▪ per Postversand (inkl. Porto) auf Verlangen des Kunden		1,20 €
▪ Bereitstellung zum Selbstabholen auf Verlangen des Kunden		0,50 €
▪ Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge bzw. nach 999 Umsätzen		0,00 € zzgl. Porto
<b>Debitkarten</b>		
▪ jede girocard Maestro		6,80 €

**3.3 Fremdwährungskonto (Kontoführung in fremder Währung)**

Kontoführung pro Jahr (pauschal)		84,00	EUR
Transaktionsentgelt für Devisentausch	pro Transaktion	15,00	EUR

**3.4 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen (für Privatkonten sowie gewerbliche und sonstige Konten)**

Abweichender Erstellungsturnus für Kontoauszüge von KK-Konten im elektronischen Posteingang auf Verlangen des Kunden	monatlich je KK-Konto	3,00	EUR
Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen für Service-Rechenzentren auf Verlangen des Kunden → Serviceentgelt monatlich pro Konto		3,00	EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden <sup>8</sup>		3,00	EUR
Erstellung einer Umsatzübersicht auf Verlangen des Kunden	monatlich je Konto	3,00	EUR
Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze bzw. einer Belegkopie auf Verlangen des Kunden		3,00	EUR

**3.5 Online Banking**

mobileTAN: Für jede vom Kunden angeforderte SMS		0,10	EUR
Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der mobilen TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.			
Freischaltung für mobileTAN - auf Wunsch des Kunden (erster Freischaltcode kostenlos)		1,00	EUR
SecureGo/plus: Für jede vom Kunden angeforderte Pushbenachrichtigung/Direktfreigabe		0,05	EUR
Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der SecureGo TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.			
Sm@rt-TAN plus - Lesegerät (inkl. USt.)		10,00	EUR
Sm@rt-TAN photo - Lesegerät (inkl. USt.)		17,90	EUR
VR-NetWorld Chipkarte - jährlich		5,00	EUR
Chipkartenleser (inkl. USt.)		59,50	EUR
ZV-Software - PROFi cash - pro Jahr (inkl. USt.)		42,84	EUR
→ Passwortrücksetzung pauschal (inkl. USt.)		17,85	EUR
GENOcon - monatliche Pauschale		19,90	EUR
Freigabe von elektronischen Zahlungsdateien mittels Begleitzettel		5,00	EUR
Zugangsverwaltung für EBICS			
→ Einrichtung: KundenID	monatlich	20,00	EUR
Benachrichtigungsservice für eBanking - auf Wunsch des Kunden			
je SMS		0,15	EUR
je E-Mail			kostenlos

<sup>6</sup> Beleghafte Überweisungen werden mit 1,00 € je Posten bepreist. Alle weiteren beleghaften Buchungen werden mit 0,05 € je Posten bepreist.

<sup>7</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>8</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



**4.3 Bargeldauszahlung**
**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	kostenlos	kostenlos
mit <b>unserer</b> Mastercard/VISA Card (Kreditkarte und Debitkarte)	4,00 % vom Umsatz mind. 7,00 EUR	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz	entfällt	kostenlos
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>10</sup> und den EWR-Staaten <sup>11</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
• Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
• Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>10</sup> den EWR-Staaten <sup>11</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
• Verfügungen in folgenden Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,50 EUR
- bei KI in der EU <sup>10</sup> den EWR-Staaten <sup>11</sup> in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,50 EUR
- bei KI außerhalb der EU <sup>10</sup> und den EWR-Staaten <sup>11</sup>	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,50 EUR
mit Mastercard/VISA Card (Kreditkarte und Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	4,00 % vom Umsatz mind. 7,00 EUR	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>12</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU <sup>10</sup> und der EWR-Staaten <sup>11</sup> ). Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

**4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr**
**4.4.1 Debitkarten**

4.4.1.1 girocard			
- girocard Maestro - Ausgabe einer Debitkarte - pro Karte			gemäß Kontomodell
- digitale girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr			kostenlos
Ersatzkarte <sup>13</sup>		6,80	EUR
PIN-Neubestellung - auf Wunsch des Kunden <sup>14</sup>		5,00	EUR
Auslandseinsatz <sup>15</sup>			
bei Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>16</sup>	1 % vom Umsatz	mind. 1,00	EUR
		max. 4,00	EUR

**4.4.2 GeldKarte**

Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

<sup>10</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>11</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>12</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>13</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>14</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Neubestellung der PIN geführt haben, zu vertreten hat.

<sup>15</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>16</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

**4.4.3 Mastercard oder VISA Debit- und Kreditkarten**

• Ersatzkarte <sup>17</sup>	6,60	EUR
- bei Designwechsel per sofort - auf Wunsch des Kunden	6,60	EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung - auf Wunsch des Kunden	6,60	EUR
zzgl. Versandkosten		
- bei Versendung im Inland	0,00	EUR
- bei Versendung in Europa	0,00	EUR
- bei Versendung weltweit	10,00	EUR
- bei Versendung per Kurier → Inland	20,00	EUR
→ Ausland	50,00	EUR
• PIN-Neubestellung - auf Wunsch des Kunden <sup>18</sup>	5,00	EUR
• Auslandseinsatz <sup>19</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>20</sup>	1,75 % vom Umsatz	
• Sonstige Serviceleistungen		
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit - auf Wunsch des Kunden	150,00	EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit - auf Wunsch des Kunden	150,00	EUR
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>21</sup>	5,00	EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>21</sup>	5,00	EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>21</sup>	5,00	EUR
4.4.3.1 • <b>BasicCard</b> - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder VISA Card)	pro Jahr	20,00 EUR
• <b>ClassicCard</b> - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder VISA Card)	pro Jahr	30,00 EUR
• <b>GoldCard</b> - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder VISA Card)	pro Jahr	70,00 EUR
• <b>BusinessCard</b> - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder VISA Card)	pro Jahr	35,00 EUR
• <b>VISA BusinessCard Gold</b> - Ausgabe einer Kreditkarte (VISA Card)	pro Jahr	110,00 EUR

Je nach Jahresumsatz erhält der Kunde pro Karte folgende einmalige Rückvergütung:

	ClassicCard	GoldCard	BusinessCard	VISA BusinessCard Gold
Jahresumsatz...	<b>Rückvergütung</b>			
ab 2.000,00 EUR	15,00 EUR	---	---	---
ab 5.000,00 EUR	---	35,00 EUR	35,00 EUR	---
ab 10.000,00 EUR	---	---	---	55,00 EUR

→ Die jährliche Preisbelastung erfolgt sofort.

→ Die Rückvergütung gemäß Preisstaffelung wird nach 1 Jahr vorgenommen.

**4.4.4 Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. einen Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>17</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>18</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Neubestellung der PIN geführt haben, zu vertreten hat.

<sup>19</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>20</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>21</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<b>4.5</b>	<b>Überweisungsverkehr</b>
<b>4.5.1</b>	<b>Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>22</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>23</sup></b>

**4.5.1.1 Überweisungsauftrag**

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

**4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen**

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Annahmezeitpunkte angegeben sind)

an folgenden Geschäftstagen der Bank:

Montag:	15:00 Uhr
Dienstag:	15:00 Uhr
Mittwoch:	11:30 Uhr
Donnerstag:	16:30 Uhr
Freitag:	15:00 Uhr

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.5.1.1.2 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>24</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>24</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**
**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“)

**4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						je Überweisung per Zehlschein (Bar)	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto					als Echtzeit-Überweisung		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3. - "Kontoführung"					entfällt	entfällt	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3. - "Kontoführung"					entfällt	10,00 EUR → über EBICS: 0,00 EUR	
Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe 4.5.1.1.3.2			entfällt		entfällt	siehe 4.5.1.1.3.2	

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking

<sup>22</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>23</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>24</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET <sup>25</sup>
	bis zu	EUR	EUR	EUR
Mitgliedstaat des EWR <sup>22</sup>		100,00 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
		250,00 EUR	10,00 EUR	7,50 EUR
		10.000,00 EUR	15,00 EUR	7,50 EUR
		ab 10.000,01 EUR	0,15 % - max. 100,00 EUR	7,50 EUR
	zzgl. 0,025 % Courtage - mind. 1,50 EUR			
	Sonderleistung - eilige Ausführung - auf Verlangen des Kunden: zuzüglich 10,00 EUR			

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,28	EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) + 5,00	EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) + 5,00	EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung - auf Wunsch des Kunden	siehe 3. "Kontoführung"	

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift der Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Konventionelle Abwicklung EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3. - "Kontoführung"	
Inlandsüberweisung die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Überweisungsbetrag	
	bis zu	EUR
	100,00 EUR	7,50 EUR
	250,00 EUR	10,00 EUR
	10.000,00 EUR	15,00 EUR
	ab 10.000,01 EUR	0,15 % - max. 100,00 EUR
	zzgl. 0,025 % Courtage - mind. 1,50 EUR	

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>26</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>27</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>28</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

<sup>25</sup> TIPANET-Länder im EWR - derzeit: Liechtenstein, Tschechien (Höchstgrenzen sind zu beachten)  
TIPANET-Länder der Drittstaaten - derzeit: USA, Schweiz, Kanada (Höchstgrenzen sind zu beachten)

<sup>26</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>27</sup> z. B. US-Dollar.

<sup>28</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).



#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET <sup>29</sup>
	bis zu EUR	EUR	EUR
Mitgliedstaat des EWR <sup>22</sup>	100,00 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
	250,00 EUR	10,00 EUR	7,50 EUR
	10.000,00 EUR	15,00 EUR	7,50 EUR
	ab 10.000,01 EUR	0,15 % - max. 100,00 EUR	7,50 EUR
	zzgl. 0,025 % Courtage - mind. 1,50 EUR		
Sonderleistung - eilige Ausführung - auf Verlangen des Kunden: zuzüglich 10,00 EUR			

Gibt der Zahler ausdrücklich die Weisung vor, dass er alle Entgelte trägt, gelten die oben genannten Entgelte sowie bei der konventionellen Abwicklung jeweils zzgl. 25,00 EUR.

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit-Überweisung in Euro
	0 EUR	1 EUR	0 EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	siehe 3. - "Kontoführung"	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 3. - "Kontoführung"
übrige Länder	siehe 4.5.1.1.3.2		

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,28 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags  
Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) + 10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden  
Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) + 10,00 EUR

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung - auf Wunsch des Kunden siehe 3. "Kontoführung"

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>29</sup> TIPANET-Länder im EWR - derzeit: Liechtenstein, Tschechien (Höchstgrenzen sind zu beachten)  
TIPANET-Länder der Drittstaaten - derzeit: USA, Schweiz, Kanada (Höchstgrenzen sind zu beachten)

## Höhe der Entgelte

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Konventionelle Abwicklung	
	0	2
	EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	siehe 3. - "Kontoführung"	siehe "übrige Länder"
übrige Länder	<b>Überweisungsbetrag</b>	
	bis zu	
	EUR	EUR
	100,00 EUR	7,50 EUR
	250,00 EUR	10,00 EUR
	10.000,00 EUR	15,00 EUR
	ab 10.000,01 EUR	0,15 % - max. 100,00 EUR
	zzgl. 0,025 % Courtago - mind. 1,50 EUR - ggf. zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig)	

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>30</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>30</sup> Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<b>4.7</b>	<b>Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit</b>
------------	---

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerde-stelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerde-stelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

<b>4.8</b>	<b>Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen</b>
------------	---

Ausgabe von Münzrollen			
an Kunden am Schalter oder Rollengeber		pro Rolle	0,50 EUR
an Nichtkunden am Schalter oder Rollengeber		pro Rolle	1,00 EUR
Annahme von losen und/oder gerollten Münzen bzw. Scheinen			kostenlos
zur Einzahlung auf ein Konto bei uns			
zum Umtausch (z.B. in Scheine/andere Stückelung)		5 % mindestens	- 3,00 EUR

<b>10</b>	<b>Sonstiges</b>
-----------	------------------

Überweisungsvordrucke (Bestellung ausschließlich über den DG Verlag)  
 >> Mindestbestellmenge: 100 St./keine Versandkosten

Überweisungs-/Gutschriftsträger	
Stück	Preis (inkl. USt.)
0.100 St.	12,97 €
0.300 St.	27,67 €
0.500 St.	38,08 €
1.000 St.	70,81 €

Scheckvordrucke (Bestellung ausschließlich über den DG Verlag)  
 >> Mindestbestellmenge: 50 St./keine Versandkosten

Verrechnungsschecks	
Stück	Preis (inkl. USt.)
050 St.	18,06 €
100 St.	19,10 €
300 St.	44,27 €
500 St.	61,88 €